

POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium Badawcze BGIS prowadzi działalność dotyczącą badań gruntów i skał. Działalność opiera się na analizie parametrów fizyko-mechanicznych zgodnie z normami krajowymi oraz innymi procedurami badawczymi. Laboratorium wykorzystuje zaplecze techniczne obejmujące aparatury badawczo-pomiarowe oraz stanowi doradztwo dla Klientów.

Najważniejszym celem działalności jest dla Laboratorium spełnienie oczekiwań Klienta poprzez dostarczenie mu wiarygodnych i ważnych wyników badań. Cel ten realizowany jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki profesjonalnej oraz w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018.

Osiągnięcie tego celu realizowane jest poprzez zapewnienie, że:

- badania wykonywane są zawsze zgodnie z uzgodnionymi i zaakceptowanymi przez Klienta wymaganiami, w oparciu o System Zarządzania Laboratorium przedstawiony w Księdze Jakości oraz związanej z nią dokumentacji,
- działania laboratorium służą zawsze rozwiązywaniu problemów Klienta z zachowaniem wszystkich jego praw oraz zapewnieniem ochrony poufności wszelkich danych, informacji i praw własności,
- laboratorium nie podejmie się żadnych działań, które mogłyby podważyć zaufanie do wiarygodności i rzetelności prowadzonych działań ani nie wykona badań metodami, które nie gwarantują ważności i poprawności wyników,
- prowadzona działalność oraz wykonywane badania realizowane są przez personel bezstronny i niezależny od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków i wpływów wewnętrznych lub zewnętrznych, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość pracy i ważność jej wyników,
- personel laboratorium zna i stosuje w swojej pracy politykę i procedury opisane w dokumentach Systemu Zarządzania oraz jest świadomy istoty i ważności swoich działań i tego, jak przyczynia się do osiągnięcia celów systemu zarządzania

Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że:

- dba o ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania celem zapewnienia ważności wyników badań,
- zachowana jest zgodność Systemu Zarządzania z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018,
- badania realizuje biegły technicznie i wykwalifikowany personel, któremu zapewnia się warunki ciągłego podnoszenia jego umiejętności,
- badania są realizowane w oparciu o nowoczesne wyposażenie pomiarowe i badawcze, podlegające bieżącemu nadzorowi, we właściwy sposób obsługiwane, wzorcowane i sprawdzane,
- zostały ustanowione właściwe procesy komunikacyjne oraz, że ma miejsce komunikacja w odniesieniu do skuteczności Systemu Zarządzania,
- integralność Systemu zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w Systemie Zarządzania;
- Laboratorium ciągle doskonali System Zarządzania oraz ocenia skuteczność działań poprzez określone cele jakości, politykę i reguły postępowania zawarte w Księdze Jakości, audyty wewnętrzne oraz okresowe przeglądy zarządzania przeprowadzane przez kierownictwo.

Marta Cenczak

Kierownik do spraw jakości

[Signature]

Kierownik laboratorium